



PROCESSUS DE GOUVERNANCE EN SANTÉ ET EN SERVICES SOCIAUX DES PREMIÈRES NATIONS AU QUÉBEC



**BOÎTE À
OUTILS**



**GUIDE
D'UTILISATION**



COMMISSION DE LA SANTÉ
ET DES SERVICES SOCIAUX
DES PREMIÈRES NATIONS
DU QUÉBEC ET DU LABRADOR

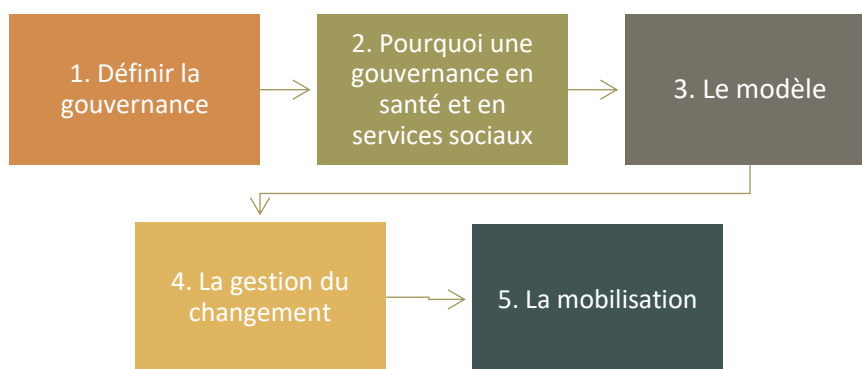


La boîte à outils a été conçue pour les directeurs de la santé et des services sociaux des communautés et des organisations des Premières Nations au Québec qui souhaitent avoir accès à différents outils pouvant les soutenir dans leurs démarches de communication locale. Le processus de gouvernance en santé et en services sociaux étant un projet d'envergure et complexe, dont les composantes sont parfois difficiles à saisir et à expliquer, cette boîte à outils permet de décortiquer et de simplifier l'information à partager avec les différents publics locaux afin de favoriser une meilleure compréhension du processus. L'information étant déclinée sous divers formats et thématiques, comme des pistes de réflexion, des fiches explicatives, des présentations, des capsules vidéo ainsi que des astuces et des conseils pour la mobilisation, la boîte à outils contient une mine d'information pratique et simplifiée.

Par où commencer?

La boîte à outils se divise en cinq sections. Les **sections 1, 2 et 3** sont informatives et expliquent le contexte et la portée du processus de gouvernance. Les **sections 4 et 5** sont axées sur la mise en action locale et collective.

En fonction du niveau de connaissances préalables ou des besoins de l'utilisateur, il est possible de commencer par l'une ou l'autre des sections, au choix. Toutefois, pour survoler l'ensemble de l'information et avoir un aperçu global et complet du processus de gouvernance, **il est recommandé de commencer par la section 1 et de poursuivre en ordre chronologique**, comme l'indique le schéma ci-dessous.



Comment utiliser les outils

Le directeur qui souhaite **se préparer pour les rencontres** locales avec différents publics peut utiliser la boîte à outils en totalité ou en partie. Lors de ces rencontres, le directeur peut aussi **présenter directement** aux publics cibles certains **outils spécifiques et prêts à utiliser**, comme des présentations PowerPoint et des capsules vidéo. Voici quelques **suggestions de publics cibles à l'échelle locale** :

- Grands chefs, chefs et conseillers
- Directeurs généraux
- Employés des secteurs de la santé et des services sociaux
- Membres de la population



Chaque section renferme **deux types d'outils conçus pour les directeurs**, soit :

- Des **documents informatifs** dont le contenu permet d'approfondir et de mieux comprendre les concepts et les facettes du processus de gouvernance. Ces outils mettent en lumière l'information essentielle et globale que le directeur peut partager avec les publics cibles à l'échelle locale.
- Des **exercices de réflexion** sous forme de questions à utiliser avant, pendant ou après avoir parcouru le contenu de chaque section dans le but de favoriser la réflexion individuelle sur des éléments clés. Ces exercices ne sont pas obligatoires, mais permettent d'amener l'utilisateur à se positionner par rapport aux thématiques en fonction de sa propre compréhension et des particularités de sa communauté ou de son organisation. Ces exercices peuvent également constituer des pistes de discussion nourrissant la réflexion locale en amont des rencontres avec les publics cibles.

Pour chaque rencontre, qu'elle soit en petit ou en grand groupe, il est suggéré d'adopter l'approche suivante :



Capsules vidéo

Les capsules vidéo des **sections 4 et 5** fournissent de nombreux conseils pour faciliter la gestion du changement et encourager la mobilisation locale et collective. N'hésitez pas à les partager avec vos différents publics ou à les présenter dans le cadre de vos rencontres.

Questions et commentaires

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant la boîte à outils, n'hésitez pas à communiquer avec la CSSSPNQL. Vos suggestions permettront de bonifier et d'améliorer le contenu de la boîte à outils afin qu'elle soit utile et permette de répondre à vos besoins.

Votre collaboration est essentielle à la réussite du processus de gouvernance. Sans la mobilisation des intervenants internes et des communautés, un tel projet ne peut être viable.